

**Syscom S.r.l.** ha consolidato negli ultimi anni una capacità di fornire consulenza specialistica in ambito infrastrutture ICT e Cybersecurity unitamente alla capacità di realizzazione di cablaggi strutturati rame e fibra ottica e sviluppo applicazioni mobili e realizzazione portali web.

L'azienda è quindi pienamente consapevole che la corretta impostazione delle attività aziendali, basata sui requisiti espressi dalla UNI EN ISO 9001:2015, è essenziale per il proprio successo, a partire dalle relazioni con i fornitori, lo sviluppo dei servizi, i supporti ed i monitoraggi, fino alla soddisfazione ed aspettative del Cliente.

**Syscom S.r.l.** si impegna a comprendere l'influenza del cambiamento climatico nell'ambito del proprio contesto operativo e a prendere in considerazione le aspettative delle parti interessate relative al cambiamento climatico, al fine di garantire una gestione efficace dei rischi e delle opportunità in linea con gli obiettivi aziendali e le normative vigenti.

L'introduzione della ISO 9001:2015 ha dato nuovo impulso per una gestione sistematica ed efficace della Organizzazione, in quanto prevede un'attività costante di valutazione del contesto aziendale, sviluppata sui fattori interni ed esterni ed elaborata in una ottica di analisi dei rischi e delle opportunità, che tiene conto delle relazioni e delle comunicazioni con le Parti Interessate interne ed esterne, delle esigenze ed aspettative dei Clienti, dei requisiti cogenti e degli obiettivi individuati e monitorati.

I risultati ottenuti dalle suddette attività sono espresse nelle informazioni documentate di supporto alla gestione del Sistema, e hanno dato luogo sia a considerazioni generali espresse di seguito in questa Politica, ma fondamentalmente hanno stimolato una metodica di identificazione e controllo di azioni correttive e/o opportunità di miglioramento che realizzano la volontà della Direzione per una efficace gestione dell'Organizzazione e per un miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

**Syscom S.r.l.** oltre a predisporre nell'offrire ai Clienti una sempre più estesa e completa opportunità di servizi, si impegna a perseguire una politica di **Continuo Miglioramento** Tecnologico e di Performance di **Qualità dei Servizi Erogati**, in modo tale da accrescere la **Soddisfazione del Cliente**.

Gli Obiettivi che **Syscom S.r.l.** intende garantire sono:

- Mantenere efficace il Sistema di Gestione per la Qualità secondo i requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015
- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge e normative tecniche relative ai requisiti del servizio, correlati a quelli dei componenti, materiali e servizi, oggetto delle forniture.
- Assicurare che i servizi siano realizzati secondo la documentazione di Sistema aziendale e documentazione specifica alle richieste dai Clienti (requisiti contrattuali particolari sui processi).
- Operare per estendere il proprio mercato a tutte le opportunità inerenti i sistemi informativi.
- Assicurarsi che **la Politica per la Qualità ed il relativo Sistema di Gestione siano diffusi**, compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli **dell'Organizzazione** e a quelli che operano con l'Azienda.
- Attuare politiche commerciali che diano sufficiente garanzia di presenza ed affermazione sul mercato di per sé impegnativo in termini di rapporto prestazioni-costi.
- Pianificare, attuare e verificare, gli obiettivi/traguardi specifici di Miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità, in modo dinamico e periodicamente definiti, concordati dalla Direzione e controllati, attraverso lo strumento del Riesame di direzione e di tutte le informazioni documentate ad esso correlate. Il Riesame e la Politica, sono oggetto di controllo e revisione periodica, in funzione della mutazione della Organizzazione.

La Direzione di **Syscom S.r.l.** esprime e diffonde gli obiettivi di Qualità che intende conseguire, esplicitamente nei confronti dei Clienti, delle strutture interne aziendali e delle Parti esterne con cui l'Azienda ha relazioni.

Napoli, 20/06/2025

La Direzione  
Touie De Feo